

Lorch Connect

1. ¿Cómo se asigna un Lorch Connect Gateway a mi cuenta?

Para el proceso de emparejamiento del Lorch Connect Gateway (en lo sucesivo, LCG), el usuario inicia sesión con el acceso a su cuenta en la Lorch Connect App. A través de la conexión Bluetooth, se intercambia un token entre la aplicación y el gateway. Con este token, LCG se asigna unívocamente a esta cuenta en el portal.

2. ¿Cómo puedo acceder al Lorch Connect Gateway desde el exterior?

LCG se puede activar cómodamente a través de un punto de acceso Bluetooth mediante la Lorch Connect App para Android e IOS. Allí se le guiará punto por punto a través de la configuración.

3. ¿Dónde encuentro la dirección MAC?

Las direcciones MAC de WiFi, LAN y Bluetooth están impresas en la placa identificadora de la gateway.

4. ¿Qué opciones de la configuración de red tengo disponibles?

El LCG se puede conectar a través de WiFi o LAN, según sea necesario. También se puede cambiar posteriormente con la Lorch Connect App.

DHCP se selecciona como estándar para la configuración de red en el cliente (LCG).

El servidor DHCP se puede desactivar en la aplicación y, después, se puede realizar la configuración de red manualmente (IPv4).

5. ¿El dispositivo se vuelve a conectar automáticamente al Lorch Connect Portal?

La configuración de red se guarda en la LCG. En cuanto se enciende el gateway, la LCG se conecta automáticamente al Lorch Connect Portal a través de la configuración de red guardada.

6. ¿Cómo puedo salir de nuevo de la red o asignar la Lorch Connect Gateway a una nueva cuenta?

La gateway se puede restablecer a la configuración de fábrica mediante una combinación de teclas. Al hacerlo, se restablecen la configuración de red y la pertenencia a la cuenta. Mediante la aplicación de Lorch Connect Gateway se puede asignar la gateway a una nueva cuenta.

7. ¿Qué configuración de firewall debo ejecutar en mi red?

Se necesita tener abierto el puerto **8883** para transferir los datos al portal.

Se necesita tener abierto el puerto **80** para el servicio de actualización. Todos los puertos deben estar abiertos en ambas direcciones.

8. ¿Qué pasa si el dispositivo falla o es robado, se puede desconectar la conexión de forma externa?

Sí, el acceso al Lorch Connect Portal se puede bloquear para determinadas gateways.

9. ¿En qué países se puede utilizar Lorch Connect y cómo puedo consultar mis datos de la Lorch Connect Gateway?

Lorch Connect Gateway está autorizada para el mercado europeo, así como para Australia y Nueva Zelanda. Se puede acceder al Lorch Connect Portal, independientemente de la ubicación, desde cualquier navegador web habitual. Encontrará toda la información sobre las gateways emparejadas en su cuenta. La cuenta de Lorch Connect se puede crear en connect.lorch.eu.

10. ¿Existen requisitos mínimos para la conexión a Internet (LAN/WIFI)? ¿Qué estándar WIFI se utiliza?

Se requiere una conexión de >100 kBit/s para la transmisión de los datos de soldadura. Para las actualizaciones se requiere una conexión de >500 kBit/s.

WIFI: Se puede utilizar una conexión de 2,4 GHz con los estándares B, G, N o una conexión de 5 GHz con el estándar AC.

LAN: Velocidad de Ethernet de 10/100 Mbit/s.

11. ¿Puedo utilizar Lorch Connect Gateway sin acceso a la red existente?

Gracias a la capacidad de almacenamiento fuera de línea de la gateway, se pueden registrar los cordones de soldadura hasta 30 días. Al hacerlo, lo único importante es que la gateway ya esté emparejada con una cuenta de cliente. No obstante, se recomienda una conexión permanente del gateway dado que, sin ella, no puede establecerse ninguna comunicación entre el portal y el gateway y no se pueden actualizar las evaluaciones en el portal.

12. ¿Puede conectar un gateway con diferentes equipos de soldadura?

Para la asignación de los datos de soldadura a un equipo rige siempre el número de serie del equipo. En equipos de la series S, MicorMIG y MicorMIG Pulse se transfiere este número automáticamente a través del CAN bus. En las demás series se debe introducir este número manualmente. Si, después, se conecta este gateway con otro equipo, se debe modificar de nuevo el número de serie manualmente.

13. ¿Qué protocolo se utiliza para la comunicación y cómo se protege la conexión?

El protocolo de mensajes MQTT se utiliza para la transferencia de datos entre LCG y el portal. Todos los datos están encriptados a través de TLS. La identidad del gateway está protegida por un par de claves pública/privada. La clave privada no puede salir del módulo de seguridad del equipo.

14. ¿Qué debo tener en cuenta si se ha creado un filtro IP o MAC en mi red?

Si se utiliza el filtro IP, se debe asignar una dirección IP estática al gateway. Esta dirección IP se debe habilitar previamente por parte de IT.

Para las direcciones IP estáticas se requiere una configuración de red manual sin DHCP.

Si se utiliza el filtro MAC se puede conectar el gateway a la red como de costumbre a través de DHCP. Sin embargo, previamente, IT debe registrar la dirección MAC del gateway.

15. ¿Cómo se protegen los datos del cliente en Lorch Connect?

Todos los datos dentro de Lorch Connect se procesan según los estándares de seguridad necesarios (ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 1/2/3, PCI DSS y CSA STAR). Los centros de datos utilizados para Lorch Connect dentro de la UE cumplen los más altos requisitos establecidos por las directivas europeas en materia de protección de datos. Para la seguridad de los datos del cliente, se tuvo en cuenta el nivel más alto de competencia en seguridad de datos a la hora de elegir al proveedor de servicios en la nube.

16. ¿Con quién puedo ponerme en contacto si tengo problemas?

Si tiene preguntas sobre las funciones del portal o el proceso de emparejamiento, póngase en contacto con el proveedor competente o, en caso necesario, con el agente de ventas para el servicio exterior.

Si tiene problemas con el registro o la disponibilidad, póngase en contacto con el número de servicio indicado en el portal.

17. ¿Por qué tengo que activar el uso compartido de la ubicación en la aplicación de Android?

Con el sistema operativo Android OS 6.0, Google cambia sus condiciones relativas a los permisos. Por ese motivo es necesario activar la detección de la ubicación para conectar la Lorch Connect Gateway con un dispositivo Android. Lorch no registra o no recibe su ubicación.

Más información

www.lorch.eu